

ALGEMENE VOORWAARDEN DB TECHNIX (hierna: “DB TECHNIX”) (BE 1003.853.097)

1. ALGEMEEN

- a. Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt elke offerte en overeenkomst tussen DB TECHNIX en de Klant beheerst door deze voorwaarden, die er een integraal deel van uitmaken en die van rechtswege voorrang hebben op de voorwaarden van de Klant. Deze overeenkomst vormt het integrale akkoord tussen partijen en vervangt alle eventuele vroegere overeenkomsten en afspraken. Eventuele bijzondere voorwaarden tussen partijen zullen voorrang hebben op deze algemene voorwaarden.
- b. Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde Klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden slechts aanvaard indien ze schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen.
- d. De nietigheid en/of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.

2. OFFERTE / AANBIEDING / BESTELBON

- a. Alle aanbiedingen en offertes van DB TECHNIX zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. Offertes blijven geldig tot 20 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.
- b. De prijsopgave wordt altijd opgemaakt op basis van vermoedelijke hoeveelheden of betreft een raming, zodat hoeveelheden en de totaalprijs te allen tijde indicatief zijn en afhankelijk zijn van effectief gepresteerde uren/geleverde materialen/..., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- c. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De btw is onderhevig aan eventuele wettelijke aanpassingen, zelfs indien een prijs inclusief btw werd overeengekomen.
- d. De werken worden steeds, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, uitgevoerd op basis van eenheidsprijzen en/of tegen regieprijzen;
- e. De Klant kan worden gevraagd om na totstandkoming van de overeenkomst een voorschot te betalen, verder wordt er periodiek gefactureerd.
- f. Een offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden, tenzij anders vermeld. De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd worden, zullen als meerwerk aan de Klant aangerekend worden.
- g. Voor zover evenwel, in de periode tussen offerte en aanvaarding, de prijzen van één of meerdere onderdelen door de leverancier van DB TECHNIX worden verhoogd met meer dan 5%, is DB TECHNIX niet meer gehouden door de prijzen in de offerte, en kan naar keuze van DB TECHNIX en zonder vergoedingen, hetzij de offerte worden geannuleerd, hetzij in verhouding tot de prijsstijgingen van de materialen worden aangepast. Dit is tevens mogelijk indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere onderdelen een prijsstijging kennen van minstens 10% die niet redelijkerwijze door DB TECHNIX kon voorzien worden bij opmaak van de prijsopgave.

3. UITVOERING VAN WERKEN

- a. DB TECHNIX voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst.
- b. De Klant staat in voor alle noodzakelijke vergunningen en/of toelatingen en zal DB TECHNIX onmiddellijk op de hoogte stellen indien de vergunningen of toelatingen worden betwist, ingetrokken, geschorst of vernietigd; Alle noodzakelijke machtigingen en vergunningen zoals stedenbouwkundige vergunningen, uitbatingsovereenkomsten, vergunningen in verband met lawaaihinder, verkeerssignalisatie..., dienen dus door de Klant te worden aangevraagd en kosten hiervoor zijn ter zijner laste, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- c. De Klant staat in voor het overmaken van alle noodzakelijke informatie. Indien dergelijke informatie niet (of niet correct/volledig) werd overhandigd kan DB TECHNIX onmogelijk aansprakelijk worden gesteld voor welk danige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere, doch niet beperkt tot regen- en zinkputten, septische putten, gas(olie)leidingen, citernes, elektriciteit, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen, dakstructuren, DB TECHNIX heeft bij gebreke aan overhandiging van deze noodzakelijke informatie het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten te factureren aan de Klant aan regieprijzen.
- d. De Klant is steeds aansprakelijk voor schade t.a.v. goederen van derden die geleden wordt ingevolge uitgevoerde werken. De Klant zal de toegang tot de plaatsen, waar door DB TECHNIX wordt gewerkt, verbieden voor derde personen. Dat geldt ook voor de plaatsen waar, ingevolge geleverde werkzaamheden, de bewerkte bestanddelen nog niet volledig zijn afgewerkt.
- e. De Klant moet zorgen dat de werken die niet tot de overeenkomst behoren zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de opdracht van DB TECHNIX daarvan geen vertraging ondervindt noch hierdoor belemmerd wordt. In dit verband zal de Klant er ook voor zorgen dat het terrein of de bouwwerf te allen tijden vrij toegankelijk is. De Klant zal ervoor zorgen dat de door DB TECHNIX aangestelden niet worden gehinderd door andere personen, materiaal en/of materieel.

- f. De Klant is op de hoogte dat hij alle meerkosten, die een gevolg zijn van het niet-naleven van bovenvermelde verplichtingen, dient te betalen tegen de gangbare regieprijzen. Ook de schade zal door de Klant dienen vergoed te worden, aangezien DB TECHNIX hiervoor in deze gevallen niet aansprakelijk kan gesteld worden.

- g. DB TECHNIX behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren, zonder dat zij de Klant hiervan dient in te lichten.

4. UITVOERING VAN DE WERKEN EN TERMIJNEN

- a. De door de Klant opgedragen werken worden door DB TECHNIX uitgevoerd of voor haar rekening en onder haar verantwoordelijkheid.
- b. DB TECHNIX is niet verantwoordelijk voor het concept van en de controle op de uitgevoerde werken, evenmin als voor de gebreken in de opgelegde materialen of werkwijzen. Indien nodig en/of vereist moet de Klant zich laten bijstaan door en/of beroep te doen op een architect, studiebureau, stabiliteitsingenieur of enige andere specialist of deskundige en dit gezien de verantwoordelijkheid van DB TECHNIX zich beperkt tot de goede uitvoering van de werken.
- c. DB TECHNIX heeft het recht om tijdens de uitvoering andere, kwalitatief gelijkwaardige (of betere) materialen te gebruiken, desgevallend van een ander gelijkwaardig merk (vb. ingeval van uitputting voorraad, nieuw type materialen, ...) en dit tegen dezelfde voorwaarden voor de Klant.
- d. Indien een uitvoeringstermijn, dewelke steeds is uitgedrukt in werkdagen of een concrete datum, is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een beperkte overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling, laattijdigheidboetes of enige schadevergoeding. Bij schromelijke overschrijding van de termijn door de fout van DB TECHNIX, zal hoogstens een schadevergoeding kunnen gevraagd worden na een voorafgaande en schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan DB TECHNIX een laatste termijn van 30 dagen wordt gegeven. Deze eventuele schadevergoeding zal nooit meer kunnen bedragen dan 7,5% van de waarde van de overeenkomst.
- e. Wanneer de werken worden stilgelegd of onderbroken door (een aangestelde van) de Klant, is hiervoor een vergoeding verschuldigd en dit ten belope van € 200,00 (tweehonderd euro) per dag, zonder dat dit evenwel de totale prijs van € 4.000,00 (vierduizend euro) kan overstijgen in haar totaliteit en dit onverminderd het recht in hoofde van DB TECHNIX om haar reële schade te bewijzen en vervolgens van de Klant te vorderen. Deze forfaitaire vergoeding geldt als vergoeding voor de schade die DB TECHNIX lijdt door de wijziging(en) in haar (werk)schema.
- f. Meerwerken met inbegrip van wijzigingen, onvoorziene werken, overmachtsituaties, ingevolge slechte weersomstandigheden, stormschade, niet draagbare grond, waterzieke grond, ... zullen bijkomend worden gefactureerd en zijn verschuldigd door de Klant, onafhankelijk of deze schriftelijk dan wel mondeling werden gevraagd door de Klant of door zijn aangestelde. Meerwerken kunnen worden bewezen met alle middelen van recht. De uitvoering van de meerwerken en het uitblijven van schriftelijk protest binnen de 10 kalenderdagen na het overmaken van de werkbons of detail van de werken/materialen, en/of het uitblijven van schriftelijk protest binnen de 10 dagen na facturatie geldt als aanvaarding van de omvang en de prijs van de meerwerken.
- g. Het (laten) verwerken van de geleverde goederen door de Klant, of aanpassingen uitvoeren aan de werken van DB TECHNIX, al is het slechts een gedeelte, geldt als bewijs van aanvaarding.
- h. Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de Klant mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de Klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde.

5. BETALINGSMODALITEITEN

- a. Alle facturen zijn betaalbaar in euro en zonder korting op de maatschappelijke zetel van DB TECHNIX en uiterlijk binnen de 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De niet – betaling van een factuur op haar vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op dat ogenblik openstaande facturen met zich mede.
- c. Bij niet-betaling binnen de betaaltermijn heeft DB TECHNIX het recht de werkzaamheden stop te zetten (in geval van een voorschotfactuur: de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen) tot betaling van alle op dat ogenblik openstaande facturen, dan wel de overeenkomst tussen de partijen, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht om schadevergoeding te eisen.
- d. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op ten bedrage van 1% (één procent) van het factuurbedrag per begonnen maand. In geval van gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling is de Klant daarenboven een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% (tien procent) op het totaal factuurbedrag, met een minimum van €125,00 (honderdvijventwintig euro), zelfs bij toekenning van betalingsfaciliteiten. Diezelfde rechten komen toe aan de Klant indien DB TECHNIX haar betaalverplichtingen niet nakomt.
- e. In geval van betwisting dient de factuur aangetekend en behoorlijk gemotiveerd te worden geprotesteerd binnen de **14 kalenderdagen** na ontvangst.

In elk ander geval wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaard en zonder voorbehoud.

f. Indien de Klant een consument betreft in de zin van art. 1.1, 2° WER, dan zal gehandeld worden conform boek XIX WER waarbij de Klant een eerste kosteloze herinnering ontvangt en zal de forfaitaire schadevergoeding beperkt worden tot de bedragen uit boek XIX WER

6. KLACHTEN, GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID - VERZEKERING

a. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, zal er één oplevering gebeuren die leidt tot de definitieve aanvaarding. Ingebruikname van de werken en/of het aanvaarden van de slotfactuur staat gelijk met de definitieve aanvaarding.

b. Alle klachten wegens niet-conformiteit en zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en uiterlijk 14 dagen nadien schriftelijk door de Klant te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht en dit op straffe van verval. Eventuele verborgen gebreken dienen te worden gemeld aan DB TECHNIX uiterlijk 14 dagen na het manifesteren van het gebrek en dit op straffe van verval van recht.

c. De vrijwaringsplicht voor eventuele verborgen gebreken is beperkt tot (12) twaalf maanden vanaf leveringsdatum/opleveringsdatum en dient in ieder geval te worden ingesteld binnen de 3 (drie) maanden na het ontdekken van het gebrek. Elke vordering op basis van verborgen gebreken zal in ieder geval onontvankelijk zijn na de definitieve aanvaarding der werken.

d. Deze vrijwaringsplicht dekt noodt: a) de normale slijtage b) natuurlijke vervormingsverschijnselen, c) kleurveranderingen en/of kleurverschillen, d) alle gebreken te wijten aan foutief of abnormaal gebruik, e) schade ten gevolge van een fout of nalatigheid van de Klant en/of de gebruiker en/of derden, f) beschadigingen door het gebruik van onderhoudsproducten en/of agressieve schoonmaakmiddelen (niet limitatief).

e. Garantievoorwaarden en onderhoudsvoorschriften kunnen steeds geraadpleegd worden op de website van de leveranciers, dewelke onverlet blijven, en zijn altijd verkrijgbaar bij DB TECHNIX op eerste verzoek. DB TECHNIX verleent voor het overige geen garantie.

f. DB TECHNIX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan grondstoffen, materialen en/of producten die zij moet gebruiken van de Klant of zijn aangestelde, noch voor schade aan roerende/onroerende goederen gelegen in de nabijheid van de werf die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken en voor zover er geen fout in hoofde van DB TECHNIX wordt aangetoond.

g. Ingeval van beschadiging of gebreken die aan DB TECHNIX toerekenbaar is, zal DB TECHNIX enkel gehouden zijn tot het vervangen en/of herstellen en/of herleveren, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige andere vorm van schadevergoeding en zonder dat DB TECHNIX gehouden kan zijn tot de gevolgschade zoals onder meer financiële verliezen, gederfde winst, genotsderving,... DB TECHNIX heeft hierbij altijd het recht op herstel/uitvoering in natura. De tussenkomst voor schade wordt ten allen tijde, voor welke juridische grond van aansprakelijkheid dan ook, beperkt tot de waarde van de overeenkomst.

h. Een klacht van eender welke aard zal niet leiden tot het feit dat de Klant zijn betalingen opschort.

i. Het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door DB TECHNIX wordt binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. Het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon van DB TECHNIX, is binnen de wettelijke grenzen enkel grond voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen DB TECHNIX op basis van hetgeen is bepaald onder huidige artikel en vormt geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon van DB TECHNIX, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

j. DB TECHNIX is alleen aansprakelijk voor haar opzet en zware fout en in geval van fysieke en/of psychische schade en indien de Klant een consument betreft in de zin van artikel 1.1, 2° WER, in geval van grove schuld. DB TECHNIX is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gederfde winst, bijkomende schade, indirecte schade, specifieke schade, gevolgschade, of andere vergelijkbare vormen van schade.

k. Indien DB TECHNIX verantwoordelijk wordt geacht voor de niet-nakoming van een wezenlijke verbintenis uit het contract door gewone nalatigheid, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare schade die doorgaans onder een dergelijk contract kan worden geleden, met uitsluiting van aansprakelijkheid voor gederfde winst, bijkomende schade, indirecte schade, specifieke schade, gevolgschade of andere vergelijkbare vormen van schade.

l. De in deze AV genoemde uitzonderingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van DB TECHNIX zijn ook van toepassing voor de persoonlijke aansprakelijkheid van haar hulppersonen binnen de hiertoe respectievelijk van toepassing zijnde contractuele en wettelijke grenzen.

m. DB TECHNIX haar burgerlijke aansprakelijkheid is gedekt door haar verzekeraar (verzekeringspolis bij AXA Belgium, polisnummer 730 622 976). De Klant kan altijd de polisvoorwaarden opvragen. Ingeval van tussenkomst van de verzekeraar, zal de totale aansprakelijkheid van DB TECHNIX ten allen tijde beperkt zijn tot hetgeen waarvoor de verzekeraar dekking verleent, te vermeerderen met de franchise, zonder dat DB TECHNIX verder kan aangesproken worden voor andere en/of grotere schade.

n. De Klant verbindt er zich toe een "alle bouwplaats risico's" (ABR) af te sluiten waarbij DB TECHNIX gedekt is door de door de Klant afgesloten verzekering, en waarbij elke schade aan de uitgevoerde werken, de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden en de aansprakelijkheid wegens burenhinder gedekt zijn.

o. DB TECHNIX zal nooit hoofdelijk aansprakelijk kunnen gesteld worden samen met andere partijen/architecten betrokken bij een project.

7. VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST

a. Indien de overeenkomst door DB TECHNIX lastens de Klant wordt ontbonden om welke reden dan ook, worden alle verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar, alsmede een vergoeding voor de gemaakte kosten en gederfde inkomsten. Onverminderd het recht in hoofde van DB TECHNIX de meerdere schade te bewijzen en ervoor schadeloosstelling te vorderen, wordt deze vergoeding forfaitair begroot op 30% (excl. btw) van hetgeen de Klant naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest. Diezelfde rechten komen toe ingeval van gehele of gedeeltelijke verbreking door of lastens DB TECHNIX, en dit ten gunste van de Klant.

b. Bestelde goederen en reeds uitgevoerde werken zullen steeds moeten worden vergoed aan DB TECHNIX en dit los van de vergoeding uit bovenstaande lid.

8. OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

a. Overmacht en onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van onze verplichtingen bemoeilijken dat de nakoming onder dezelfde strikte voorwaarden in redelijkheid niet meer kan verwacht worden (in voorkomend geval tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken) zoals ziekte, ongeval, brand, pandemieën, stakingen, bevoorradingsproblemen (tekorten/gebrek aan beleving/niet meer voorradig zijn/niet verwachte prijsstijgingen), oorlog, overheidsmaatregelen, productiestopzettingen sluiten alle schadevergoeding uit en geven DB TECHNIX het recht de overeenkomst tijdelijk te schorsen, dan wel deze overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden. Dezelfde rechten komen toe aan de Klant die op zijn beurt met deze omstandigheden zou geconfronteerd worden.

b. Partijen verbinden zich wel uitdrukkelijk toe om in zulke gevallen in gemeen overleg naar de gepaste oplossing te zoeken die redelijk en billijk is voor beide partijen: ingeval van blijvende discussie zal men zich tot de Rechtbank wenden die zal streven naar een evenwichtige en billijke oplossing.

c. DB TECHNIX behoudt zich het recht voor om overeenkomsten waarvan de uitvoering onmogelijk, zeer moeilijk of al te exorbitant geworden is, om redenen onafhankelijk van haar wil, die het normale verloop van de overeenkomst zou verhinderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot staking, lock-out, bedrijfsbezetting, gehele of gedeeltelijke stopzetting wegens een administratieve maatregel, in- en uitvoerbelemmeringen, rampen, pandemieën, het niet of niet tijdig nakomen door een derde van zijn/haar verplichtingen jegens DB TECHNIX, of om elke andere reden buiten schuld of risico van DB TECHNIX ontstaan, op te zeggen of op te schorten tot de reden heeft opgehouden te bestaan, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT

De risico's ten gevolge van beschadiging, slechte stockage, vandalisme en diefstal, toevallig verlies en/of tenietgaan van materialen zijn reeds vanaf de levering op de werf te laste van de Klant. Alle goederen blijven echter de volledige eigendom van DB TECHNIX tot op het moment van integrale betaling. De Klant verbindt er zich toe de goederen niet te vervreemden voor de volledige betaling aan DB TECHNIX.

10. FAILLISSEMENT VAN KLANT – OPSCHORTING EN ONTBINDING

a. In geval van faillissement of elke andere vorm van het ontstaan van een samenloop van schuldeisers van de Klant, worden alle uitstaande overeenkomsten van rechtswege en vervroegd afgerekend op die datum en in schuldvergelijking gebracht.

b. In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, splitsing, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, opening van gerechtelijke reorganisatie, collectief of minnelijk akkoord, verzoek tot uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, houdt DB TECHNIX zich het recht voor om wegens dat louter feit hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de Klant afdoende zekerheden stelt voor zijn betaling, hetzij de overeenkomst met de Klant ontbonden verklaren, indien er een voldoende ernstige contractuele wanprestatie voorligt, waardoor het vertrouwen tussen de contractpartijen is weggevallen en met een voorgaande ingebrekestelling, vanaf het schrijven ter bevestiging van de ontbinding en onverminderd het recht van DB TECHNIX om schadevergoeding te vorderen.

11. GESCHILLEN – TOEPASSELIG RECHT – BEVOEGDE BELGISCHE RECHTBANKEN

Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd voor de plaats waar DB TECHNIX haar maatschappelijke zetel heeft. Indien de Klant een consument betreft in de zin van art. 1.1, 2° WER, zullen zowel hij als DB TECHNIX eveneens beroep kunnen doen op de rechtbanken aangeduid conform artikel 624 Ger.W. in hoofde van de Klant. Op eventuele geschillen zal het Belgisch recht van toepassingen zijn.

12. PRIVACY

DB TECHNIX verzamelt, registreert en verwerkt informatie en persoonsgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. DB TECHNIX vervult haar verplichtingen als verantwoordelijke en/of als verwerker van die gegevens in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 en andere dwingende regelgeving. De gegevensverwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk is en de bewaartermijn van de persoonsgegevens is beperkt tot zolang als nodig voor het realiseren van de doeleinden van de verwerking. De persoonsgegevens worden op een passende manier beveiligd middels passende technische en organisatorische maatregelen. DB TECHNIX haar privacy-beleid kan steeds opgevraagd worden via e-mail: dbels.technix@gmail.com.